

## **RECURSOS DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS AUX. RECURSOS HUMANOS**

Em resposta aos candidatos que entraram com recurso contra as questões relacionadas abaixo segue parecer da banca sobre as questões, gostaria de atentar para os seguintes pontos:

- A ordem das opções da questão é diferente de acordo com o cargo, por isso atente-se a resposta dada como correta e não a opção que apresenta na prova matriz.
- Os recursos que não foram fundamentados e expostos os motivos pelo qual o candidato não concorda com o gabarito não são passíveis de resposta uma vez que não apresentam o que candidato questiona.
- As respostas foram fundamentadas considerando todos os questionamentos enviados para cada questão.

### **QUESTÃO CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Todas as opções refere-se a um Sistema de Informação, Exceto.

- a) Auxiliam os gestores e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos.
- b) Fatores ambientais, como clientes, fornecedores, concorrentes, acionistas e agências regulamentadoras, interagem com a organização e seus sistemas de informação.
- c) Conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar a tomada de decisões.
- d) Contêm informações sobre pessoas, locais e coisas significativas para a organização ou para o ambiente que a cerca.
- e) Duas atividades básicas - Entrada e Processamento das informações.

Em resposta a fundamentação do candidato, após análise desta banca conclui-se que o recurso não assiste ao recorrente, devido aos fatos apresentados abaixo:

#### **DEFESA DA QUESTÃO.**

O pedido de anulação da questão é inconsistente, pois um Sistema de informação não possui apenas duas atividades básicas.

Diante dos argumentos apresentados pela banca **RECURSO INDEFERIDO.**