

ASSISTENTE EM RECURSOS HUMANOS

Edital de Abertura de Inscrições nº 001-2019

15 de Março de 2020

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica de material transparente com tinta azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.
10. Certifique-se de que este caderno contém **30** questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!

Nome do Candidato

Nº do Documento

Língua Portuguesa

TEXTO 01

O texto abaixo servirá de base para responder as questões de 01 a 06.

Site usa inteligência artificial para converter fotos em retratos antigos

§ 1 Um novo site chamado aiportraits.com transforma suas fotos em retratos artísticos antigos. Antes de você tentar converter a sua imagem, a página deixa claro que não guarda ou comercializa os dados de usuários.

§ 2 O AI Portraits foi feito com base em uma tecnologia desenvolvida por pesquisadores do MIT (Instituto de Tecnologia de Massachussets) junto com a IBM, que tem a plataforma de inteligência artificial que chama de Watson.

§ 3 Essa nova aplicação não apenas adiciona características peculiares de pinturas de época com base nas feições da sua foto, mas utiliza um 6 conceito de inteligência artificial, chamado rede generativa adversa, para criar do zero novos detalhes de imagens. Com isso, fotos de diferentes estilos irão gerar resultados distintos.

§ 4 No total, são usados dois algoritmos de inteligência artificial no processo de criação de retratos: um para o reconhecimento de retratos e outro para a modificação das imagens. O algoritmo do site foi treinado com 45 mil imagens de pintura a óleo tinta e aquarela.

§ 5 Logo após a transformação do seu retrato, os seus dados são apagados dos servidores, para manter a privacidade dos usuários do site. A questão da privacidade ganhou evidência nas últimas semanas em razão de termos confusos de uso e gestão de dados do aplicativo russo FaceApp, que mostra sua aparência com diferentes visuais, inclusive como idoso. A empresa esclareceu que apaga os dados de usuários após 48 horas, que os dados não são enviados à Rússia e que não comercializa informações para terceiros. Mas até chegar a esse ponto o app já tinha virado alvo de investigação do governo dos Estados Unidos, preocupado com outro caso de influência internacional em eleições presidenciais, como o ocorrido em razão do compartilhamento indevido de dados de aplicativos do Facebook com uma empresa de marketing político chamada Cambridge Analytica.

§ 6 Empresas estão interessadas no mercado de reconhecimento facial, como IBM, Microsoft e Google. Logo, a tendência global, que requer algoritmos de inteligência artificial para funcionar, tem faturamento estimado em 7 bilhões de dólares

em 2024, segundo a consultoria.

§ 7 MarketsAndMarkets. A taxa de crescimento anual prevista é de 16,6%, o que deve fazer o faturamento saltar 118% de 2018 a 2024. A principal aplicação da tecnologia nesse período é para segurança pública, como já acontece no Rio de Janeiro.

Fonte

(adaptada):

<https://exame.abril.com.br/tecnologia/site-usa-inteligencia-artificial-para-convertre-fotos-em-retratos-antigos/>

Questão 01

A desinência nominal da palavra **servidores** (§ 5) seria:

- a) es.
- b) ser.
- c) serv.
- d) dores.
- e) Não há desinência nominal na palavra.

Questão 02

Logo, a tendência global, que requer 18 algoritmos de inteligência artificial para funcionar, tem faturamento estimado em 7 bilhões de dólares em 2024, segundo a consultoria. (§ 6)

A palavra em negrito pode ser classificada como uma:

- a) Conjunção concessiva.
- b) Conjunção aditiva.
- c) Conjunção causal.
- d) Conjunção conclusiva.
- e) Conjunção adversativa.

Questão 03

"Um novo site chamado aiportraits.com transforma suas fotos em retratos artísticos antigos". (§ 1)

O sujeito da oração pode ser classificado como:

- a) Sujeito Composto.
- b) Sujeito Indeterminado.
- c) Sujeito Oculto ou Elíptico.
- d) Oração sem Sujeito.
- e) Sujeito Simples.

Questão 04

Qual dessas frases não poderia intitular o texto considerando o assunto abordado?

- a) Site usa inteligência artificial para converter fotos em retratos antigos
- b) Privacidade, inteligência especial e reconhecimento facial
- c) O crescimento da indústria de reconhecimento facial é uma tendência global
- d) Países estão preocupados com o mercado de reconhecimento facial e a proteção de dados
- e) Pesquisadores desenvolvem App de Inteligência Artificial para reconhecimento artificial

Questão 05

Assinale a alternativa em que a frase está pontuada INCORRETAMENTE.

- a) § 5 Logo após a transformação do seu retrato, os seus dados são apagados dos servidores, para manter a privacidade dos usuários do site.
- b) § 7 A taxa de crescimento anual prevista é de 16,6%, o que deve fazer o faturamento saltar 118% de 2018 a 2024.
- c) § 4 O algoritmo do site foi treinado com 45 mil imagens de pintura a óleo tinta e aquarela.
- d) § 4 No total, são usados dois algoritmos de inteligência artificial no processo de criação de retratos: um para o reconhecimento de retratos outro para a modificação das imagens.
- e) § 3 Com isso, fotos de diferentes estilos irão gerar resultados distintos.

Questão 06

"Empresas estão interessadas no mercado de reconhecimento facial, como **IBM, Microsoft e Google.**" (§. 6)

No que diz respeito aos termos da oração, o trecho em negrito corresponde a um:

- a) Adjunto adverbial.
- b) Agente da passiva.
- c) Aposto.
- d) Adjunto adnominal.
- e) Complemento nominal.

Questão 07

"Frases felizes...Frases encantadas... Ó festa dos ouvidos! Sempre há tolices muito bem ornadas..."

Como há **pacóvios** bem vestidos."

(Mario Quintana).

A palavra "pacóvios" pode ser substituída sem prejuízo para o sentido da frase por:

- a) Ignorantes.
- b) Cruéis.
- c) Indelicados.
- d) Dissimulados.
- e) Arrogantes.

Questão 08

Assinale a frase que em o pronome é empregado de maneira INCORRETA.

- a) Vou comprar aquela blusa para mim.
- b) Já tenho dinheiro para eu comprar aquela casa.
- c) Ainda faltam dez dias para mim ir ao show.
- d) Aquele presente era para mim.
- e) Vocês saíram antes de mim?

Questão 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

- a) xingar - beje - cambito - perturbar
- b) licença - descanso - estender - chuchu
- c) asterisco - encomodar - mexer - sobancelha
- d) excessão - ancioso - subcídio - paralizado.
- e) ascensão - quis - jeito - emponderamento

Questão 10

Acerca do emprego da crase, julgue as frases abaixo.

I - Por não ter carro, Pedro precisou vir à pé.

II - Espero que você fique bem à vontade nessa reunião.

III - O casal pediu bife à Oswaldo Aranha.

Estão CORRETAS as seguintes proposições.

- a) III.
- b) I, II e III.
- c) II.

- d) I e III.
e) II e III.

Informática**Questão 11**

Atalhos de teclado são teclas ou combinações de teclas que fornecem uma maneira alternativa de fazer algo que você normalmente faria com um mouse. É um atalho presente em todos os navegadores de internet e também em editores de texto que possibilita que você procure uma palavra ou frase no documento ou página em questão.

- a) CTRL + U
b) CTRL + E
c) CTRL + N
d) CTRL + P
e) CTRL + F

Questão 12

Basicamente, um _____ é um arquivo de texto muito simples, cuja composição depende diretamente do conteúdo do endereço Web visitado. Por exemplo, a maioria dos sites armazenam informações básicas, como endereços IP e preferências sobre idiomas, cores, etc. Contudo, em portais como o Gmail e o Hotmail, nomes de usuários e senhas de e-mail também fazem parte deles.

Marque a alternativa que completa a lacuna corretamente.

- a) feeds
b) pop-ups
c) cookies
d) streaming
e) broadcasts

Questão 13

Quem utiliza diariamente a Internet, geralmente abre milhares de sites ao fim de um dia. Encontrar um site dentro daqueles que foram visitados, por vezes, pode tornar-se uma dor de cabeça. São hiperligações (ou links) que se guardam em um navegador, para serem consultados, abertos ou enviados, mais tarde.

Marque a alternativa CORRETA para o conceito acima.

- a) Favoritos.
b) Notificações.
c) Arquivos temporários.
d) Hiperlinks.
e) Downloads.

Questão 14

Algo que pode acontecer quando o usuário envia vários arquivos para impressão ao mesmo tempo é algum deles "travar" e acabar afetando toda as impressões na sequência. Para tentar resolver esse problema o Windows possui um recurso que possibilita deletar uma ou mais impressões que são visualizadas e uma janela de:

- a) Gerenciador de dispositivos.
b) Propriedades da impressora.
c) Configuração de digitalização.
d) Fila de impressão.
e) Impressoras e Scanners.

Questão 15

A maioria dos gerenciadores de e-mail, incluindo Gmail, Yahoo, Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird, permite que você envie um único e-mail para um grande número de destinatários. Você pode fazer isso colocando todos os destinatários no campo:

- (I) Para
(II) CC
(III) CCO

(__) Sigla para "cópia oculta". Apesar de também ser uma cópia, a pessoa que recebe esse e-mail não consegue ver quem mais recebeu uma cópia deste.

(__) É o destinatário original do e-mail. A mensagem pode ser enviada para mais de um destinatário, e todos dessa lista saberão quem recebeu o e-mail.

(__) Sigla para o termo "com cópia". Geralmente, é enviado para quem é interessado, mas não é o destinatário principal do e-mail. Todos que recebem essa cópia conseguem ver o endereço de quem mais a recebeu.

Marque a alternativa que apresente a sequência CORRETA de cima para baixo.

- a) I, III e II.
b) I, II e III.

- c) III, II e I.
- d) II, III e I.
- e) III, I e II.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Marque a opção relacionada ao conceito abaixo:

"Abrange tanto os meios físicos de armazenagem de dados, como discos ou fitas magnéticos ou ópticos, quanto os programas que comandam a armazenagem e a organização dos dados nesses meios físicos".

- a) Tecnologia de armazenagem.
- b) Banco de dados.
- c) Tecnologia de comunicações.
- d) Hardware.
- e) Software.

Questão 17

O recrutamento interno tem vantagens e desvantagens. Assinale a opção que apresenta a vantagem do recrutamento interno:

- a) Ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- b) Pode bloquear a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- c) Ideal para empresas burocráticas e mecanísticas.
- d) Funciona como um sistema fechado de reciclagem contínua.
- e) Mantém quase inalterado o atual patrimônio humano da organização.

Questão 18

Marque Verdadeiro (V) ou Falso (F) nos itens abaixo.

() Treinamento é o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais.

() Treinamento é o processo de ensinar aos novos empregados as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar seus cargos.

() O treinamento é o processo educacional de curto prazo e aplicado de maneira sistemática e organizada, por meio do qual as pessoas aprendem conhecimentos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F, F, V.
- b) V, F, F.
- c) V, V, V.
- d) V, F, V.
- e) F, F, F.

Questão 19

O "psicodrama" faz parte de qual categoria de técnicas de seleção de pessoal:

- a) Provas de conhecimento ou de capacidade.
- b) Técnica de simulação.
- c) Entrevista de seleção.
- d) Testes psicológicos.
- e) Testes de personalidades.

Questão 20

Em uma cesta com 12 frutas, 4 estão estragadas; duas frutas são retiradas aleatoriamente. Qual a probabilidade de ambas serem estragadas.

- a) 14/33
- b) 6
- c) 1/3
- d) 1/11
- e) 66

Questão 21

Assinale a opção que apresenta todas as três propostas de preenchimento das lacunas do texto no que se refere a Avaliação de Desempenho, entre as opções abaixo selecione a que está CORRETA.

"A avaliação do desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento. A avaliação de desempenho é um processo que serve para julgar ou estimar o _____, a _____ e as _____ de uma pessoa e, sobretudo, a sua contribuição para o negócio da organização."

- a) Sonho, expectativa, ambições.
- b) Conhecimento, preguiça, tarefas.

- c) Valor, excelência, qualidades.
- d) Vigor, força, limitações.
- e) Desejo, cobiça, aspirações.

Questão 22

Quais os três aspectos fundamentais da Gestão de Pessoas:

- a) Pessoas como fluxo produtivo organizacional - Pessoas como parceiros da organização - Pessoas como receita da organização.
- b) Pessoas como seres humanos - Pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais - Pessoas como receita da organização.
- c) Pessoas como seres humanos - Pessoas como fluxo produtivo organizacional - Pessoas como parceiros da organização.
- d) Pessoas como desenvolvimento de serviços - Pessoas como ativadores de recursos organizacionais - Pessoas como fluxo produtivo organizacional.
- e) Pessoas como seres humanos - Pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais - Pessoas como parceiros da organização.

Questão 23

Assinale a opção que apresenta todas as três propostas de preenchimento das lacunas do texto no que se refere Estratégia Empresarial, entre as opções abaixo selecione a que está CORRETA.

A estratégia empresarial é a determinação da futura postura da empresa, com especial referência a sua postura quanto aos seus produtos-mercados, sua lucratividade, seu tamanho, seu grau de inovação e suas relações com seus executivos, seus empregados e certas instituições externas. Essa postura estratégica deve ser equacionada pelo planejamento estratégico da empresa. O planejamento estratégico é elaborado a partir de três atividades básicas, a saber: _____, _____ e _____.

- a) Análise Setorial, Análise Global, Formulação de Variantes.
- b) Análise Patrimonial, Análise Global, Formulação de Projetos.
- c) Análise Projetada, Análise Vinculada, Formulação de Preços.

- d) Análise Setorial, Análise Unificada, Formulação de Quesitos.
- e) Análise Ambiental, Análise Organizacional, Formulação de Estratégias.

Questão 24

Analise as informações abaixo e preencha os parênteses utilizando:

M - Missão Organizacional
O - Objetivos Organizacionais

- () É o propósito, ou a razão de ser, da organização.
- () Deve ajudar a concentrar o esforço, garantir a compatibilidade dos processos organizacionais e fornecer uma razão lógica para a alocação de recursos.
- () Analisam áreas como posição no mercado, inovação, níveis de recurso, lucratividade, desempenho e desenvolvimento administrativos.
- () São importantes porque os administradores podem usá-los como auxílio na tomada de decisão e como guias para aumentar a eficiência da organização.
- () Está voltada para os tópicos de produtos ou serviços, marketing e tecnologia da companhia, filosofia, autoconceito e imagem da companhia.
- () São metas para as quais a organização está direcionada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) O, M, M, O, O, M.
- b) M, O, M, O, M, O.
- c) O, O, M, M, O, M.
- d) M, M, M, O, O, O.
- e) M, M, O, O, M, O.

Questão 25

Dos valores abaixo, assinale a opção que corresponda a moda e a média respectivamente:

9, 8, 9, 7, 6, 6, 4, 5, 7, 9

- a) 6 e 7.
- b) 7 e 6.
- c) 4 e 7.
- d) 7 e 9.

e) 9 e 7.

Questão 26

Os dados constantes da tabela abaixo se referem ao número de estudantes com deficiência de uma amostra de 40 escolas no Brasil. Calcular o número médio de estudantes dessa amostra.

Número de Alunos (PcD)	Número de Escolas
4	3
6	10
8	12
9	3
12	9
15	3
SOMA	40

- a) 1,35 estudantes.
- b) 5,4 estudantes.
- c) 4 estudantes.
- d) 10 estudantes.
- e) 8,7 estudantes.

Questão 27

Marque Verdadeiro (V) ou Falso (F) nos itens abaixo.

(__) Para ser eficaz, o processo de planejamento estratégico não deve ser um processo simplesmente formal e burocratizado.

(__) O planejamento deve procurar maximizar os resultados e minimizar as deficiências respeitando os princípios da maior eficiência, eficácia e efetividade.

(__) O planejamento estratégico é um processo de formulação e execução de estratégias organizacionais para buscar a inserção da organização.

(__) Um dos benefícios do planejamento estratégico é a dependência com o ambiente externo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F, V, V, F.
- b) V, V, F, F.

- c) V, F, V, F.
- d) V, V, V, F.
- e) F, V, F, V.

Questão 28

Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Seleção é a obtenção e uso da informação a respeito de candidatos recrutados externamente para escolher qual deles deverá receber a oferta de emprego.
- b) Seleção é o processo pelo qual uma organização escolhe de uma lista de candidatos a pessoa que melhor alcança os critérios de seleção para a posição disponível.
- c) Seleção é o processo de escolher o melhor candidato para o cargo.
- d) Seleção é um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados para uma organização.
- e) Seleção funciona como uma espécie de filtro que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização: aquelas que apresentam características desejadas pela organização.

Questão 29

Todas as opções refere-se a um Sistema de Informação, Exceto.

- a) Auxiliam os gestores e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos.
- b) Fatores ambientais, como clientes, fornecedores, concorrentes, acionistas e agências regulamentadoras, interagem com a organização e seus sistemas de informação.
- c) Conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informações destinadas a apoiar a tomada de decisões.
- d) Contêm informações sobre pessoas, locais e coisas significativas para a organização ou para o ambiente que a cerca.
- e) Duas atividades básicas - Entrada e Processamento das informações.

Questão 30

Dentre as cinco abordagens da qualidade, assinale a opção que corresponda a definição abaixo:

"Qualidade é a conformidade às especificações.

Prevenir não conformidades é mais barato que corrigir ou refazer o trabalho"

- a) Abordagem transcendental.
- b) Abordagem baseada no produto.
- c) Abordagem baseada no valor.
- d) Abordagem baseada no usuário.
- e) Abordagem baseada na produção.